НЕВА
РЕКА ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

8 995 888 92 85
8 495 125 92 85
www.neva-kkm.ru
sales@neva-kkm.ru

Минимальные требования к ККТ Нева-01Ф

Лицензии ЕСП приобретаются только через личный кабинет ЕСП: https://lk.ao-esp.ru/

Работает на ККТ Нева-01Ф с Android 13, заводские номера начинаются с 18264001+

Нева-01Ф с Android 7.1, заводские номера 18256001-18261000, 18262001-18264000

- ККТ должна быть зарегистрирована на ФФД 1.2.
- Параметр "Торговля маркированными товарам" должен быть включен.
- Для получения приложения ЕСМ на ККТ должна быть установлена последняя прошивка терминала, и следующие приложения соответствовать минимальным требованиям:

1. Версия ПО ККТ: – 0.1.01 (для 13 андроида) или выше
2. ДККТ ПИоТ – 1.0.0 или выше
3. Кассовое ядро – Нева-01Ф – 0.1.01 или выше
4. Версия ЕСМ - 1.4.1 или выше

Установка необходимых приложений для работы с ТС ПИоТ

Установка возможна 2мя способами:

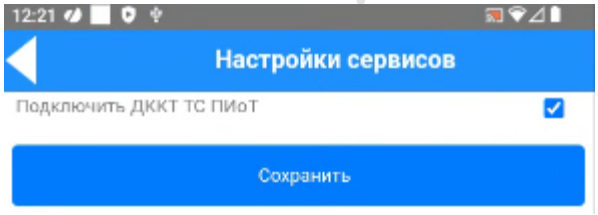
- Через магазин приложений ReAgent на самой ККТ. Установите/обновите приложения
  1. Локальный модуль Честный Знак
  2. ДККТ ПИоТ
  3. ЕСМ
  4. Нева-01Ф
- Через скачивание apk-файлов из кабинета Единой сервисной платформы (ЕСП)
  1. Зайдите в личный кабинет ЕСП
  2. Скачайте apk-файл для установки ЕСМ
  3. Перекиньте скачанный apk-файл на смарт-терминал Нева-01Ф
  4. Установите ЕСМ с помощью переданного файла

Поддерживаемые модели ККТ:

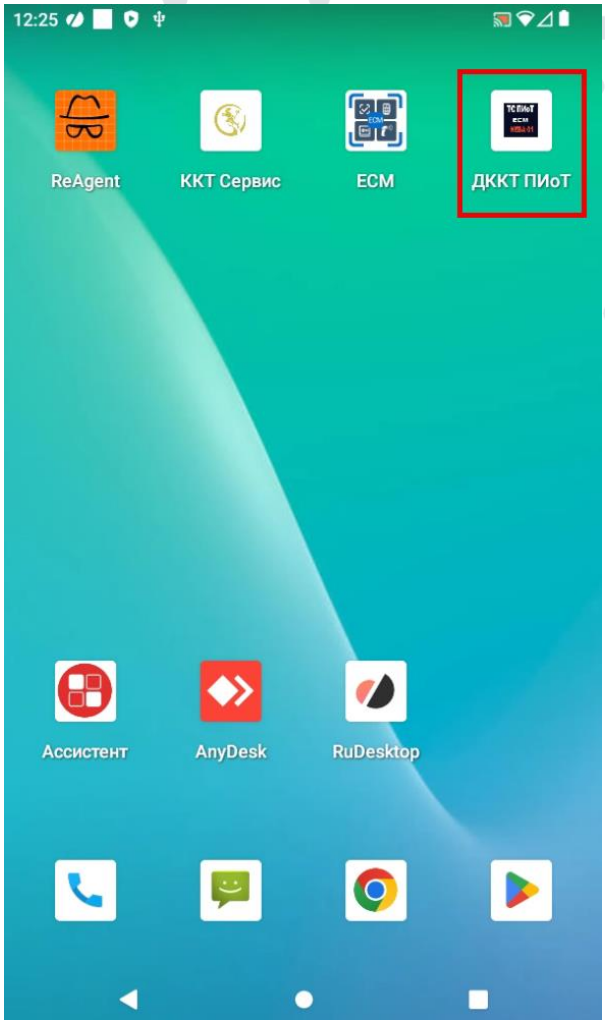
Модель ККТ	Наименование модели ТС ПИоТ
НЕВА-01-Ф вер. 012;	ECM-2HA

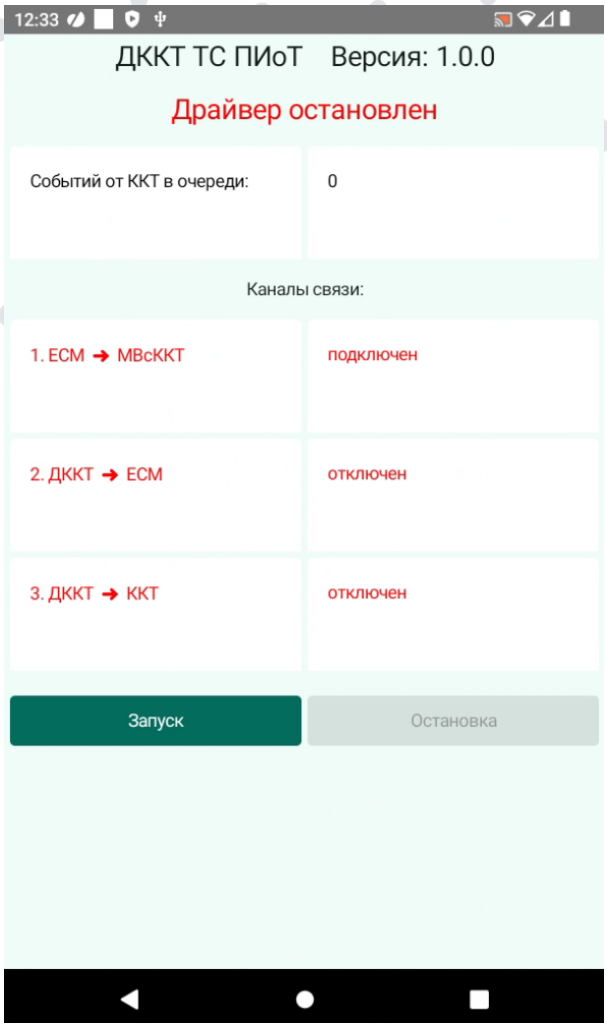
Включение драйвера ТС ПИоТ

1. Запустите приложение **ККТ Сервис**, авторизуйтесь в нем. Логин: su пароль: 99
2. Перейдите в раздел **Настройки ККТ** – **Настройки сервисов** – включите галку работа с ТС ПИоТ

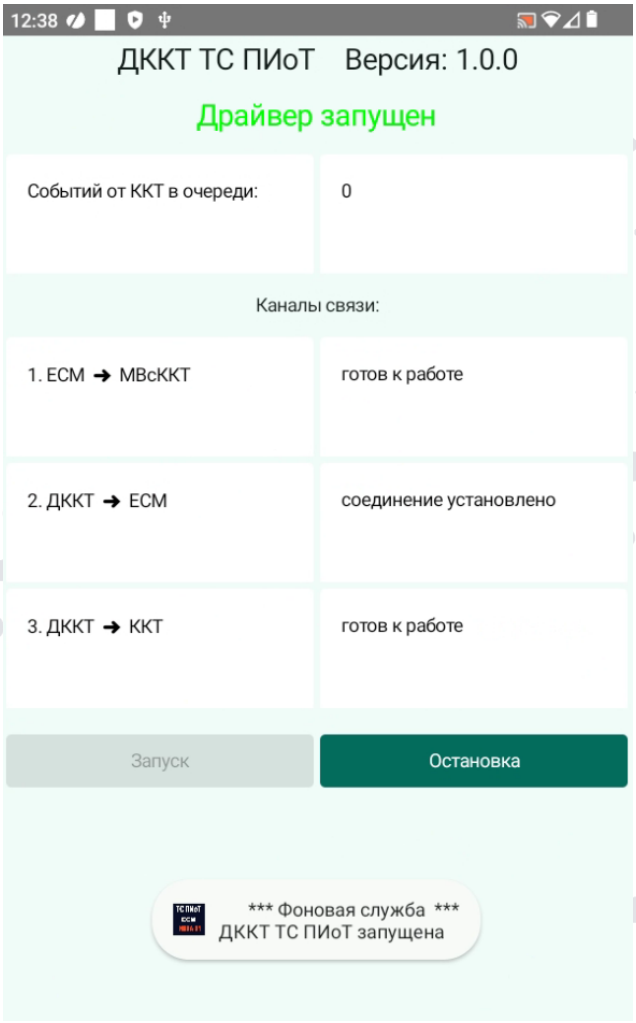


3. Нажмите кнопку сохранить
4. На рабочем экране терминала нажмите на иконку приложения «ДККТ ПИоТ»
5. В открывшемся приложении нажмите кнопку «Запуск».





6. Убедитесь, что все статусы в приложении показывают готовность к работе.

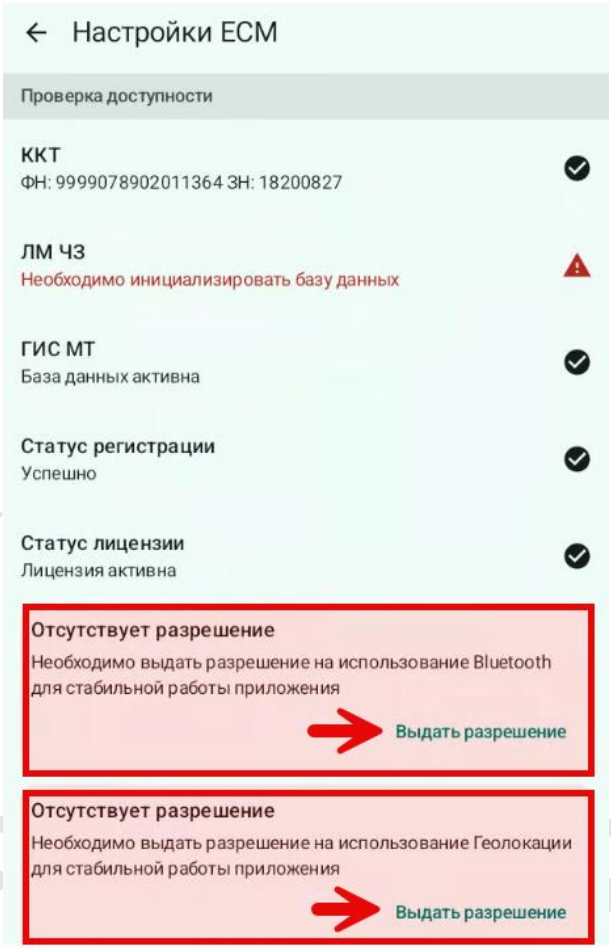


Открытие смены на ККТ перед регистрацией ECM

Перед началом регистрации ECM необходимо открыть смену на контрольно-кассовой технике (ККТ):
Вариант 1: откройте смену через установленное кассовое ПО (ПМСР).
Вариант 2: откройте смену с помощью приложения «ККТ Сервис».

Запуск ECM и выдача разрешений

Перейдите в меню приложений на терминале и запустите приложение ECM.
Выдайте приложению все требуемые разрешения (на доступ к сети, хранилищу и т. д.).



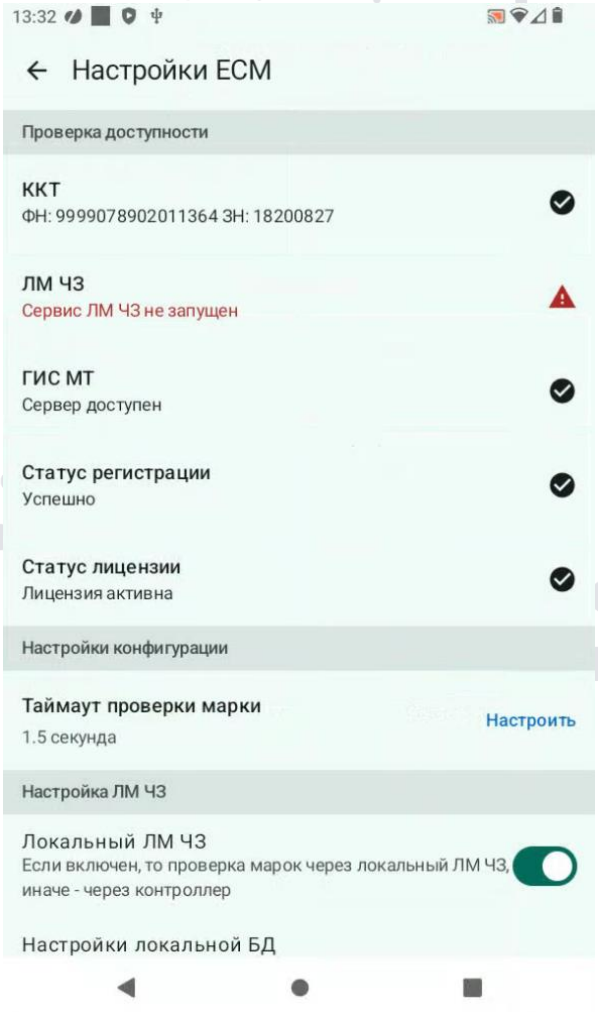
Для каждого из запросов нажать кнопку – **Разрешить** , при использовании приложения.





Регистрация ЕСМ

1. Регистрация ЕСМ начнётся автоматически — процесс может занять до 10 минут.
2. По завершении регистрации в поле «Статус регистрации» должно отображаться значение «Успешно».



Если регистрация не прошла автоматически:

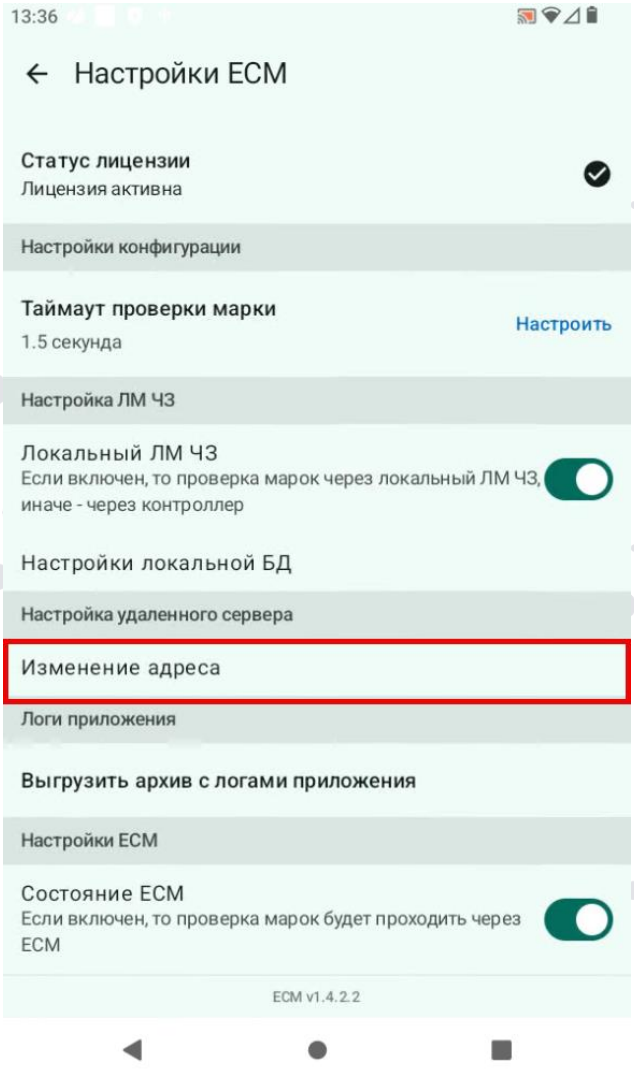
1. Перейдите в раздел «Статус регистрации».
2. Нажмите кнопку «Обновить» для просмотра и обновления данных регистрации.

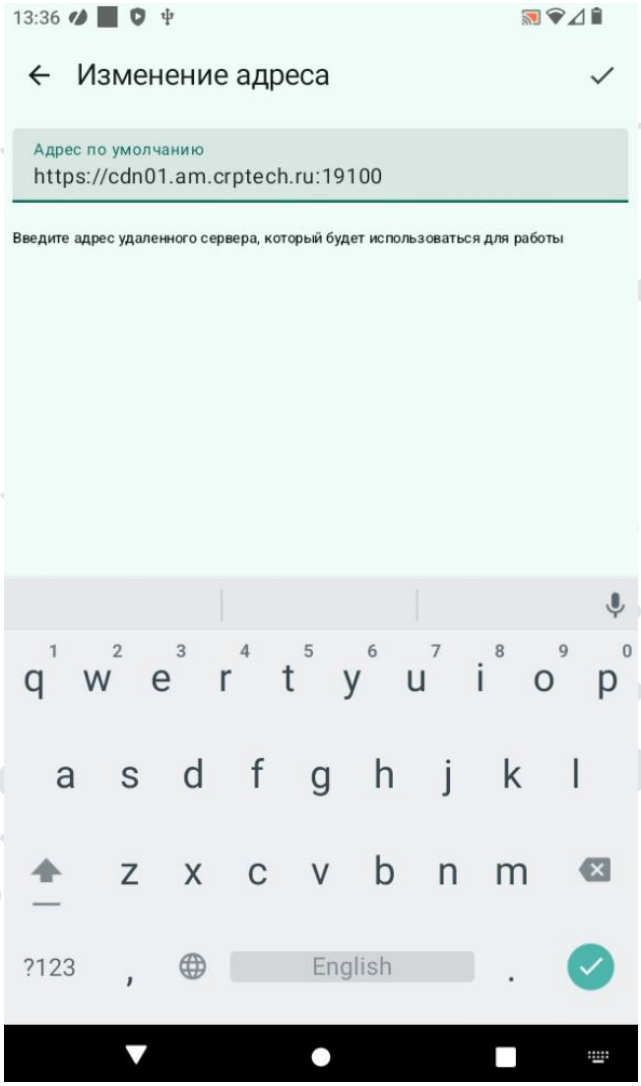
Настройка удалённого сервера

Если требуется изменить настройки удалённого сервера:

1. В меню настроек выберите пункт «Настройка удалённого сервера».
2. Перейдите в подпункт «Изменение адреса».

3. В открывшемся окне в поле «Адрес по умолчанию» введите адрес удалённого сервера (адрес ГИС МТ).





50063; 5063 – порт от кассы до ПК с ЛМ ЧЗ (порт Контроллера ЛМ ЧЗ);
50401; 51401 – подключение к драйверу ТС ПИоТ (внутри кассы, открывать не требуется);
51077 – порт для настройки ТС ПИоТ (внутри кассы, открывать не требуется);
4041; 4042 - порт драйвера ККТ (внутри кассы, открывать не требуется).

Адреса для работы с ФН:

- https://ts-reg.crpt.ru:19100
- https://cdn01.crpt.ru:19101
- https://cdn02.crpt.ru:19101
- https://cdn03.crpt.ru:19101
- https://cdn04.crpt.ru:19101
- https://cdn05.crpt.ru:19101
- https://cdn06.crpt.ru:19101
- https://cdn07.crpt.ru:19101
- https://cdn08.crpt.ru:19101
- https://cdn09.crpt.ru:19101

- https://cdn10.crpt.ru:19101
- https://cdn11.crpt.ru:19101
- https://cdn01-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn02-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn03-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn04-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn05-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn06-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn07-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn08-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn09-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn10-ts.crpt.ru:19101
- https://cdn11-ts.crpt.ru:19101
- https://stats.ao-esp.ru
- https://api.ao-esp.ru

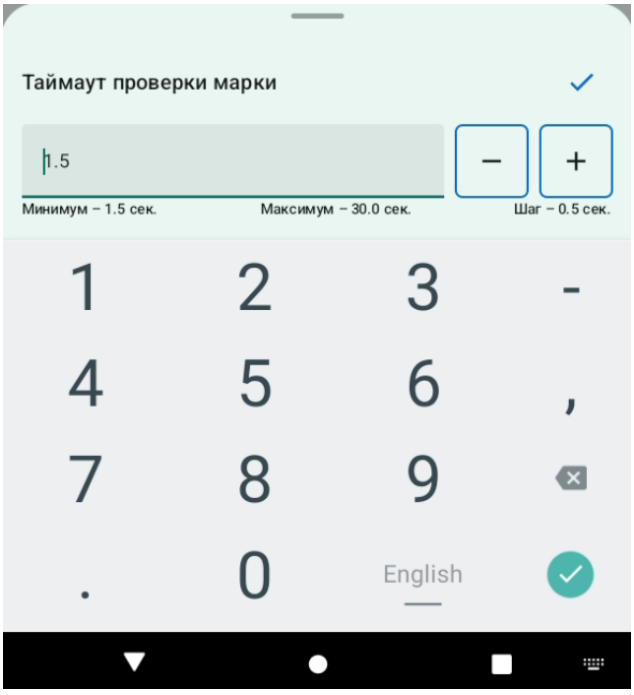
Адреса для работы с МГМ:

- https://cdn01.am.crptech.ru:19100
- https://cdn01.am.crptech.ru:19101
- https://cdn02.am.crptech.ru:19101
- https://cdn03.am.crptech.ru:19101

Настройка таймаута онлайн-проверок

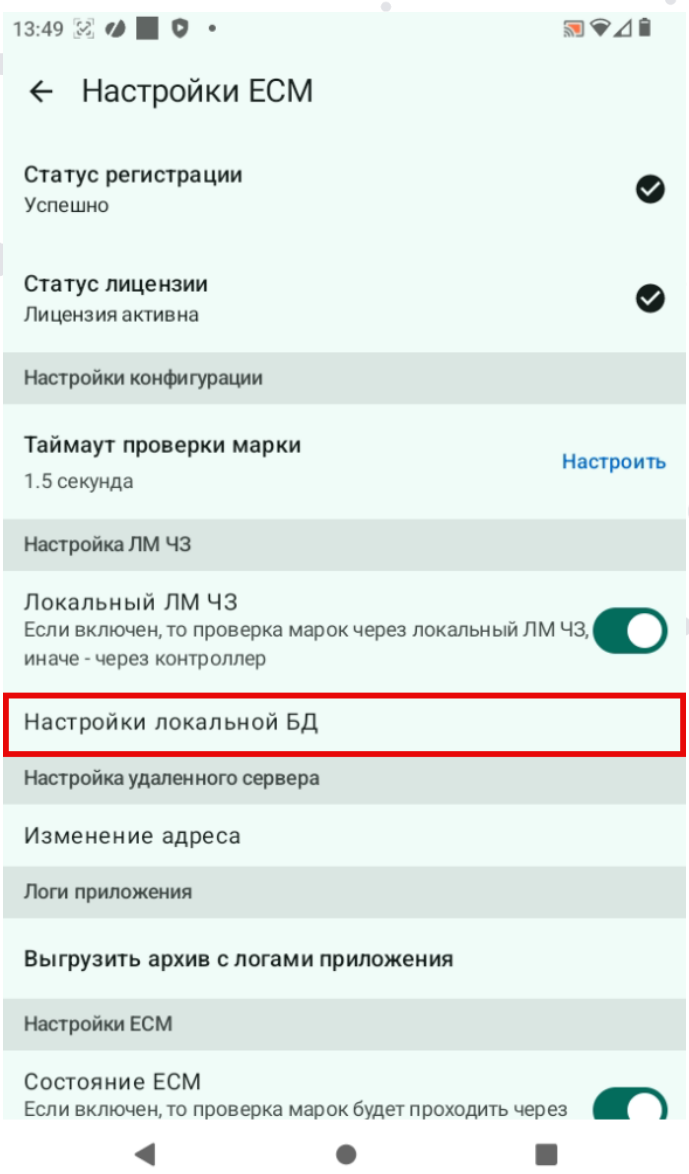
При необходимости увеличить время ожидания ответа при онлайн-проверках:

1. Найдите поле «Таймаут проверки марки».
2. Справа от поля нажмите кнопку «Настроить».
3. Увеличьте значение таймаута с шагом в 0,5 секунды.



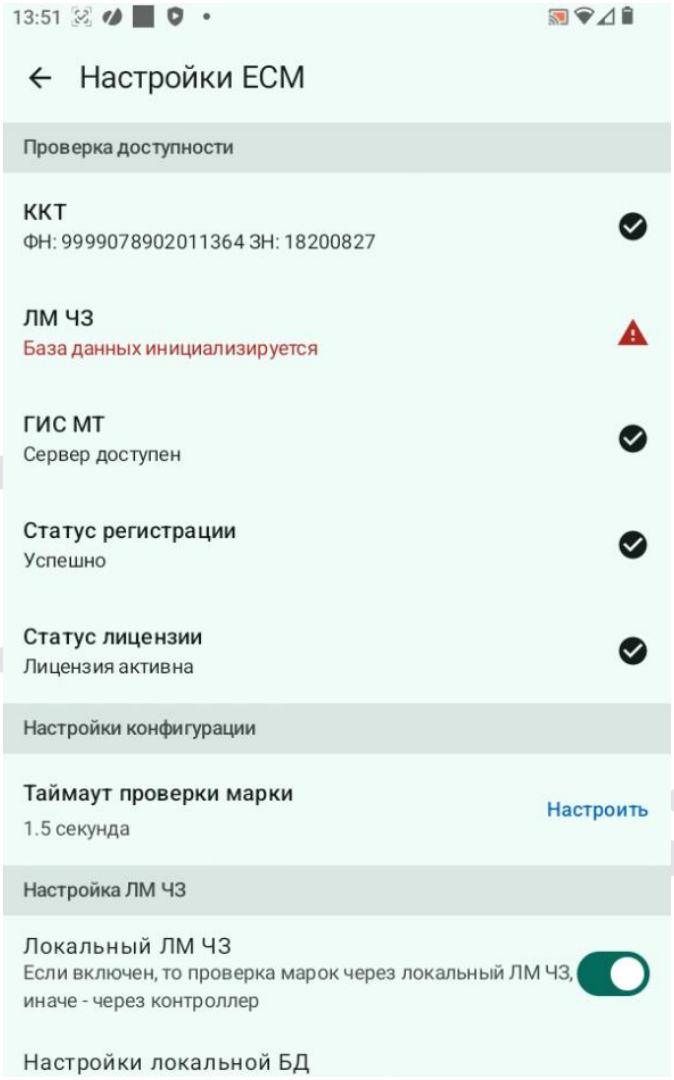
Настройка ЛМ ЧЗ

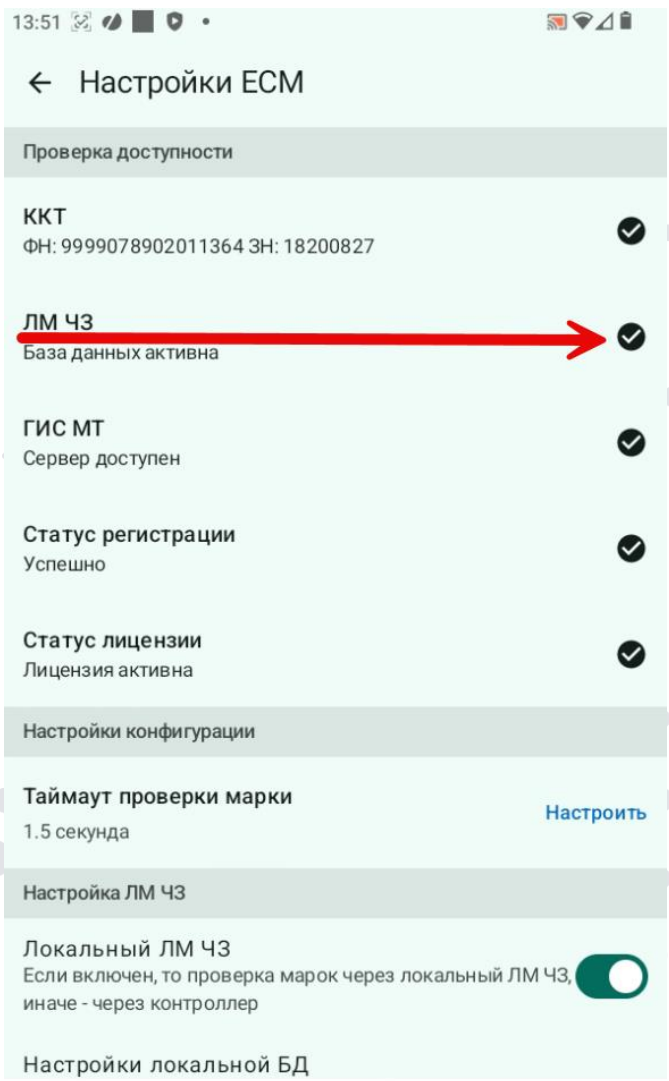
Для настройки работы через ЛМ ЧЗ, необходимо установить приложение ЛМ ЧЗ на кассу и выполнить инициализацию БД через **ЕСМ**. При первичной настройке статус ЛМ ЧЗ будет "Необходимо инициализировать базу данных". Для выполнения настройки нажмите на "Настройки локальной БД". Далее, нажмите "Инициализировать БД" и дождитесь появления статуса "Операция выполнена успешно".



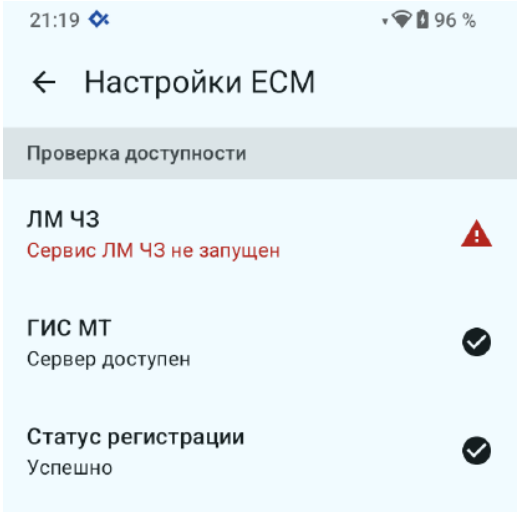


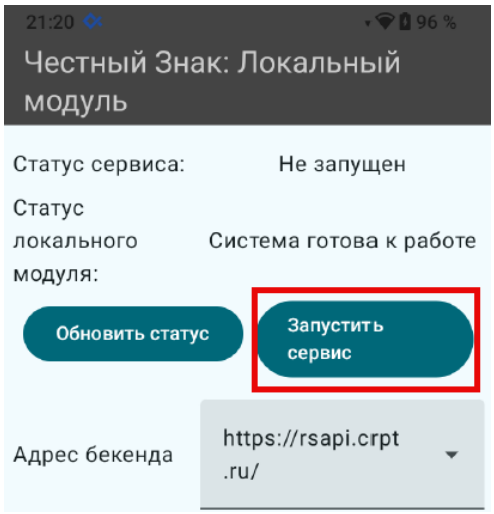
После успешной отправки запроса на инициализацию ЛМ ЧЗ, процесс инициализации может занимать еще некоторое время, от одной минуты и дольше, в зависимости от скорости подключения к Интернету. Дождитесь полной инициализации, пока статус поля "ЛМ ЧЗ" не станет "База данных активна".





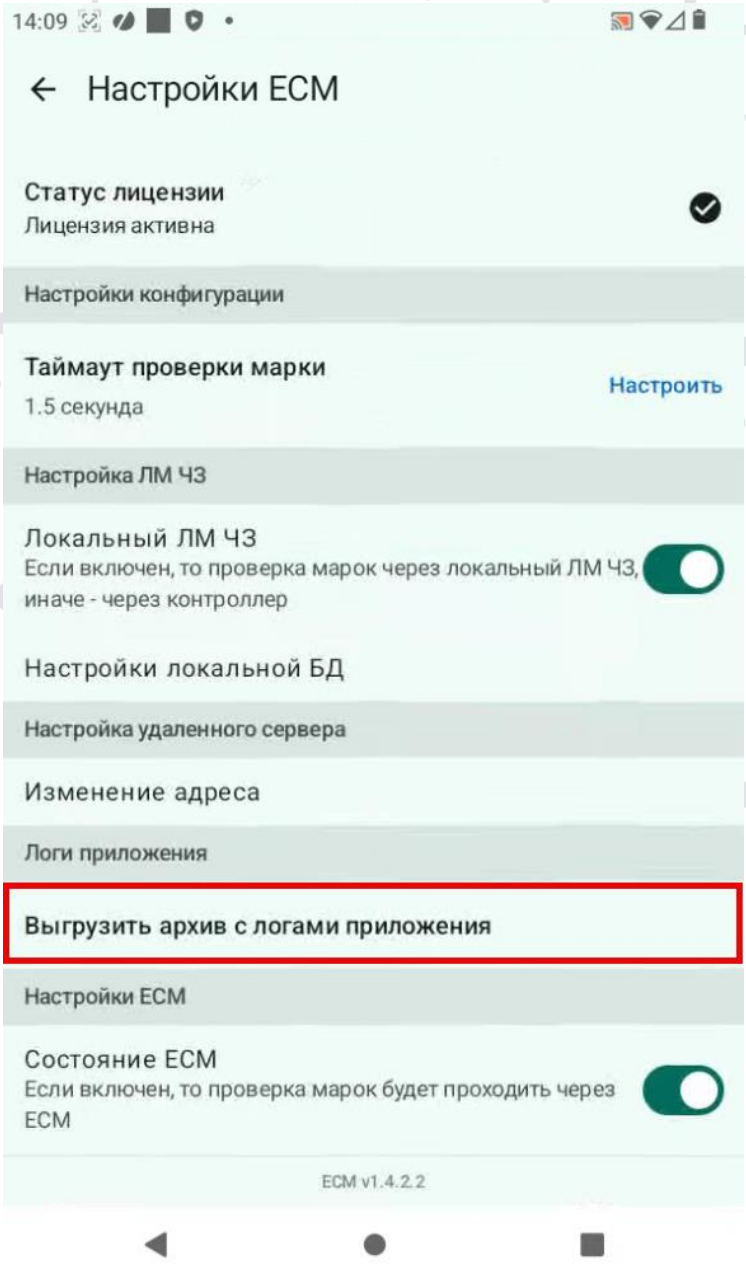
По завершению процесса появится галочка готовности.
Статус ЛМ ЧЗ "Не установлено ПО ЛМ ЧЗ" может говорить о том, что приложение ЛМ ЧЗ не установлено на кассу.
При возникновении ошибки "ЛМ ЧЗ не запущен", нажмите на эту же строку и "Запустите сервис", не меняя настроек.





Логирование

Для выгрузки логов нужно выбрать пункт "Выгрузить архив с логами приложения" и нажмите "Отправить". Логи придут на сервера ЕСП. Сообщите об отправке логов и ЗН ККТ инженеру технической поддержки ЕСП.



Если в процессе настройки возникают ошибки, не описанные в инструкции, обратитесь в техническую поддержку ЕСП.

Ошибки:
Не проходит регистрация в ЕСМ. – Решение: убедиться что касса зарегестрирована с флагом ТМТ и открыта смена.